

**Інформація  
про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)  
«Стандартний»**

**(ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади (депозити) коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг)**

**I. Загальна інформація**

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРЕДИТ ЄВРОПА БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№232 від 14.10.2011
4	Адреса	01024, Україна, м. Київ, вул. Шовковична, 42-44
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 044 390 67 33
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:CustomerComplaints@crediteurope.com.ua">CustomerComplaints@crediteurope.com.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="http://www.crediteurope.com.ua">http://www.crediteurope.com.ua</a>
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	1,5%-5% річних в гривні; 0,1%-1,75% річних в доларах США; 0,1%-1% річних в Євро
10	Строк вкладу (депозиту)	Від 7 днів до 732 днів
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гривня, Долар США, Євро
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	2500 гривень; 300 доларів США; 250 євро
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	В день укладання договору
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Строковий
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Не передбачено

16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Не передбачено
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Вклад повертається по закінченню строку залучення вкладу шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на поточний рахунок відкритий на ім'я вкладника у банку
18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	У день повернення суми вкладу по закінченню строку залучення вкладу одночасно з поверненням суми вкладу шляхом зарахування на поточний рахунок відкритий на ім'я вкладника у Банку
19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передує дню поверненню грошових коштів або банківських металів вкладнику або списанню з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	Ні
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	Так, безкоштовно
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	відсутні
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від суми нарахованих за договором банківського вкладу процентів, на умовах та в порядку, передбачених чинним законодавством України з питань оподаткування доходів фізичних осіб
28	військовий збір, грн	5% від суми нарахованих за договором банківського вкладу процентів, на умовах та в порядку, передбачених чинним законодавством України з питань оподаткування доходів фізичних осіб

29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	Дострокове повернення строкового вкладу договором не передбачено
30	<p>попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору.</p> <p>Відповідно до законодавства України:</p> <p>повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу;</p> <p>якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором</p>	
31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Ні
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних	Дострокове повернення строкового вкладу договором не передбачено
33	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
38	до Національного банку:	
39	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в</p>	

	місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
40	до суду:
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)